

Curso de actualización

Estándares de calidad para la gestión de la organización

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar actividades dirigidas a brindar elementos para la interpretación e implementación de estándares comprendidos en el Capítulo 3 – *Gestión de la organización* – del Programa del ITAES para la acreditación de establecimientos de atención de agudos; una guía para su adecuación; y comprender cómo la gestión de la organización acorde a estos estándares impactan en la mejora de la calidad y seguridad en el cuidado de la salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar aspectos específicos acerca de la adecuación a los estándares
- Capacitar y actualizar acerca de los criterios y componentes de los estándares
- Brindar guías de implementación

DESTINATARIOS

Si bien no es un requisito excluyente, la actividad está destinada a personal de todas las áreas (que se desempeñen, se hayan desempeñado o deseen desempeñarse) de establecimientos u organizaciones del sector salud.

TEMARIO DE CADA MÓDULO

Módulo sobre **Planificación estratégica**

- Introducción
- Componentes de un plan estratégico
- Metodología para la planificación
- Fase para la implementación

Módulo sobre **Gestión por procesos**

- Marco teórico
- Notaciones y herramientas para el Modelado de Procesos
- Elaboración de Manuales de Políticas
- Ciclo de vida de los procesos (AS-IS, TO-BE, Implementación y Monitoreo)

Módulo sobre **Gestión del riesgo**

- Introducción a la gestión de riesgos.
- Gestión de riesgos.
- Herramientas para la identificación, análisis y evaluación de riesgos.
- Tratamiento seguimiento y comunicación.

Módulo sobre **Gestión de medicamentos**

- Introducción a la gestión de medicamentos
- Selección de medicamentos.
- Prescripción, Almacenamiento y acondicionamiento
- Validación
- Dispensación, administración y seguimiento.

PROPUESTA

Que el alumnado adquiera (al cursar todos los módulos) elementos para la elaboración de:

- Plan estratégico
- Gestión de medicamentos
- Plan para gestión del riesgo
- Mapa de procesos

MODALIDAD: A DISTANCIA

- Examen inicial nivelador.
- Material de lectura en campus virtual.
- Clases asincrónicas (en diferido) con docente a cargo
- Encuentros sincrónicos de consulta
- Resolución de casos prácticos.
- Evaluación final.

DURACIÓN Y CRONOGRAMA

- Carga horaria por módulo: 20hs.
- Los módulos se dictan en forma separada y no son correlativos entre sí. El alumnado puede optar por cursarlos: en orden indistinto; de forma simultánea (más de un módulo a la vez); o de forma secuencial (un módulo tras otro).
- ***El cronograma de actividades de cada módulo será informado al alumnado el primer día de cursada, a través de los foros del Campus virtual del ITAES.***

CERTIFICACIÓN

- Emitida por el ITAES
- Por cada módulo

INFORMES e INSCRIPCIÓN
Área de Capacitación del ITAES

capacitacion@itaes.org.ar